

Ázsiai beszerzések minőségbiztosítása

Ázsiai beszerzések esetén semmi sem olyan fontos, mint az elvárt minőség biztosítása. Elsősorban ez a jó minőségre törekvés különböztetheti meg az Ön cégét a versenytársaktól. A Helmsman Quality & Technology Services (HQT) segítségével a beszerzési folyamat minden szakaszában kizárhatóak az olyan tipikusan előforduló problémák, mint a visszaküldött áruk vagy a termékviSSzahívás, és ez nagymértékben hozzájárulhat a sikeres üzletmenethez, az üzleti eredmény növekedéséhez.

Elfogadható árfekvésű, gyors, precíz és professzionális szolgáltatást tudunk ajánlani Önnek, akár 3 munkanapon belül megtörténhet a termékinspekciós kérések feldolgozása rugalmas megállapodás keretében, és a kiadott jelentések internetes rendszerünkben már 12 órán belül elérhetőek az Ön számára.

Örömmel értesítjük, hogy –Kína és Ázsia egyik piacvezető inspekciós társaságaként,-elsőként **megnyitottuk Közép-Európai képviseletünket** Budapesten, hogy személyesen is szakmai kapcsolatba kerülhessünk és segíthessünk gyorsabb, jobb és költséghatékonyabb megoldásainkkal ebben az ázsiai beszerzések szempontjából gyorsan fejlődő régióban. Azzal, hogy a HQT-t választja partnerének a termék minőségbiztosításban, nemcsak demonstrálja elkötelezettségét a jó minőségű termékek iránt az ügyfelei felé, de üzleti hatékonyságát is növelni tudja.

Fő célunk a segítségnyújtás és a beszerzési problémák megoldása, ezért visszajelzése nagyon fontos számunkra: az Önök gyakorlati tapasztalataiból ismerhetjük meg, melyek a közép-európai piac sajátosságai, amikor ázsiai beszerzésről beszélünk. Ezért kérjük, írja meg nekünk tapasztalatait (inquiry.ce@hqts.com) .

A CNAS (Chinese National Accreditation Service for Conformity Assessment, mely testület nemzeti akkreditációs testületként felelős az inspekciós testületek, a laboratóriumok és a tanúsító szervezetek akkreditációjáért) által ISO 17020 és ISO 17025 szabvány szerint akkreditált cégünk inspekciós, auditálási, terméktesztelési és minőségügyi tanácsadási szolgáltatásokat nyújt a fogyasztási cikkek széles körében, a textilipari, játék és elektronikai termékektől kezdve a nehézipari termékekig.

A tevékenységi területünkön szerzett gazdag tudást és tapasztalatot, több mint 500 szakértőnkkel, globális hálózatunkat arra kívánjuk felhasználni, hogy hozzásegítsük megbízóinkat a rájuk vonatkozó minőségügyi, biztonsági és etikai követelmények teljesítéséhez, ezzel támogatva sikerességüket a globális piacon.

Miért válaszunk ISO 17020 akkreditált inspekciós testületet?

Amikor kiválasztunk egy harmadik feles inspekciós társaságot, alapvetően arról kell meggyőződni, hogy a szervezet kielégíti a követelményeket a személyzete, az infrastruktúrája, a szakmai felkészültsége, az irányítási rendszere és a kiadott jegyzőkönyvek vonatkozásában, vagyis hogy kompetensen és professzionálisan el tudja végezni a rá bízott inspekciós feladatokat.

A HQT kielégíti az ISO 17020 szabvány követelményeit, mely azt jelenti, hogy kompetens az inspekciós szolgáltatások elvégzésében és biztosítani tudja az ügyfeleknek a minőségi inspekciós szolgáltatást. Akkreditációnk növeli a szolgáltatásunk iránti bizalmat.

Iparágak

-Könnyűipar

- Textil, ruházat, kiegészítők, háztartási textíliák, lábbelik, táskák, bőr és műanyag termékek

- Nehézipar

- Hardware, DIY, háztartási termékek, bútor, játék, kézműves termékek, sportszerek, autó-felszerelések, építőanyagok, kozmetikumok, szelepek, szerszámkészletek, trendy termékek, marketing anyagok, ajándéktárgyak és egyéb rövidárúk

- Villamos és elektronikai termékek

- Világítás, audiovizuális termékek, háztartási elektronika, telekommunikáció, elektromos szerszámok, ipari gépgyártás, autóvillamosság, IT és ezek komponensei

- Autóipar, gépek és berendezések

- Motorkerékpárok, kerekek, gépjármű motorok, daruk, targoncák, traktorok, erőgépek, csőfektető gépek, élelmiszeripari gépek, stb.

Szolgáltatások

Gyár Audit

- *A megfelelő beszállító kiválasztásához*

Önnek, mint vevőnek, az a legfontosabb, hogy a megfelelő beszállítót válassza ki beszerzései során. Ha Ön olyan beszállítótól szeretne vásárolni, akik az Önnek megfelelő minőségben tudnak szállítani, a megrendelt mennyiségben és a megállapodott szállítási határidőre, akkor ez megköveteli a beszállítótól bizonyos minőségügyi szabványok teljesítését tevékenységük során. A HQTS egy technikai auditral segít Önnek abban, hogy a beszállító kiválasztásából eredő kockázatokat csökkentse. Ez az audit hozzásegíti Önt ahhoz, hogy megismerje gyártó partnerének képességeit és adottságait, mielőtt az üzleti döntések megszületnének.

Auditoraink menedzsment rendszerek terén szerzett tapasztalatának és tudásának felhasználásával főként a következő szempontok szerint értékeljük ki a gyártókat:

- Gyártó azonosítása és háttere
- Munkaerő
- Termelési képesség
- Géppark, berendezések és eszközök
- Előállítási folyamatok és gyártósorok
- Belső minőségellenőrzési rendszer, mint pl. a tesztelés és ellenőrzés
- Irányítási rendszer és képesség
- Környezet

Társadalmi Megfelelőségi Audit

- *Biztosítandó, hogy a beszállítóink a társadalmi felelősségvállalásnak teljesen eleget tesznek*

A beszerzés során a vevők aggódnak a termék minősége, ára és a szállítási határidő miatt, de az utóbbi években a Társadalmi Megfelelés gondolatától vezérelve a vevők azt is igénylik, hogy beszállítóik megfeleljenek a társadalmi elvárásoknak. A HQTS Social Compliance Program-ja egy ésszerű és költséghatékony megoldás a vevők, nagykereskedők és gyártók számára, hogy elkerüljék a társadalmi megfelelési problémákat. Anyanyelvükön kommunikáló auditoraink interjúkat készítenek a dolgozókkal, ellenőrzik a feljegyzéseket és auditálják a gyár tevékenységét olyan nemzetközileg elfogadott irányelvek szerint, mint az SA8000, ETI, ICTI, stb.

Általában a következő szempontok szerint végezzük a beszállító auditjait:

- Gyermek munkaerő foglalkoztatása
- Kényszermunka
- Diszkrimináció
- Minimum kereset
- Túlóra kereset
- Munkaidő
- Szociális juttatások
- Biztonság és egészség
- Munkakörnyezet
- Környezetvédelem

Inspekción, termékellenőrzés

A minőség fontos paraméter, már csak azért is, mert a rossz minőség növeli a költségeket. Hogyan lehet e rossz minőségű termékeket kiszűrni? A termékellenőrzés egy fontos szempont a minőségbiztosításban. A termékek vizsgálata a beérkező alapanyagokra, termelés közben, kiszállítás előtt és a tárolókonténerek lezárása előtt az importáló részére nagymértékben csökkenti a kockázatokat és az esetleges termékviSSzahívások esélyét. Az inspekción alapelve tehát, hogy a hibákat már a kezdeti stádiumban felfedjük és ezáltal is támogassuk a termékek időben történő kiszállítását.

A minőség egyszerűen azért fontos, mert a rossz minőség költségeket okoz.

Gyártáselőkészítő inspekción(PPI) Pre-production Inspection

- ***Ez a szolgáltatás egy korai felismerési lehetőséget jelent a nem megfelelő alapanyagok, tartozékok, kiegészítők, vagy egyéb termékek kiszűrésére és a gyors beavatkozásra***

A gyártási folyamat elején szemrevételezéses ellenőrzést végzünk az alapanyagok, összetevők, tartozékok, félkész- és késztermékek minőségére vonatkozóan az ügyfél specifikációja és/vagy referencia mintája alapján annak érdekében, hogy előre jelezzünk bármilyen lehetséges problémát, és javaslatokat tegyünk, egyszerűen hogy ellenőrizzük, hogy a termékjellemzők teljesültek-e ebben a korai fázisban.

PPI inspekción során főként a következő szempontokat vizsgáljuk:

- Az üzem gyártósorai és ezek képessége
- A gyár berendezései és felszerelése
- Alapanyagok, fő alkotóelemek és tartozékok, adalékok
- Félkész termékek
- Néhány elkészült termék

Gyártásközi inspekción (DPI) During Production Inspection

- ***Ez a szolgáltatás biztosítja, hogy a termék minőségét az előállítás folyamán kézben tartsuk, és elősegítsük azon problémák azonosítását, amelyek a teljes tétel befejezését megelőzően korrekciót igényelnek.***

Amikor a termékek legalább 20-30%-a elkészült, ügyfelünk specifikációja és/vagy mintadarabja alapján szemrevételezéssel ellenőrizzük a félkész és késztermékeket.

DPI inspekción során főként a következő szempontokat vizsgáljuk:

- A gyártás állapota az előállítási folyamat során
- A félkész és késztermékek véletlenszerű vizsgálata
- Gyártósorok és képességek
- A csomag részletei és a csomagolóanyag

Kiszállítást megelőző inspekción(PSI) Pre-shipment Inspection

- ***Ez a szolgáltatás arról biztosítja, hogy az elkészült termékek összhangban vannak a specifikációval.***

A kiszállítást megelőző inspekción általában egy minták elfogadásán alapuló inspekción, amikor a termékek 100%-ban elkészültek, becsomagolásra kerültek és készen állnak az elszállításra. Inspektorunk véletlenszerűen választja ki mintákat a késztermékekből, annak megfelelően, hogy a nemzetközi statisztikai szabványok mit kívánnak meg mintaszámként a MIL-STD-105E (ISO2859-1) szerint

PSI inspekción során főként a következő szempontokat vizsgáljuk:

- Rendelkezésre álló mennyiség
- Cégnév, brand név és szín
- Kivitelezés (külső megjelenés)
- Működés és biztonság
- Méretek ellenőrzése, ha szükséges

- Csomag részletei)
- Szállítási jelzések

100 %-os inspekción (Oszályozási inspekción)

- ***Ez a szolgáltatás igazolja azt, hogy a termékek minden egyes darabja kielégíti a meghatározott minőségi követelményeket***

Amikor a termékek elkészültek, 100 %-os inspekción alá vetik őket a becsomagolás előtt vagy után, az Ön kérésének megfelelően. Inspektoraink ellenőrznek minden egyes darabot a külső megjelenése, kidolgozása, funkciói, biztonságossága és az Ön által megadott egyéb szempontok szerint, kiszűrve minden hibás terméket és a végén megjelölve az inspekción sikeresen szerepelt termékeket a HQTS matricájával.

Rakodási felügyelet

- ***Ez a szolgáltatás biztosítja, hogy a konténerek jó állapotban vannak és a HQTS plombával lezárásra kerültek a berakodást követően, csökkentve ezzel a termékek helyettesítésének kockázatát***

Berakodáskor inspektoraink megérkeznek a gyárba, nagykereskedelmi raktárba vagy egyéb megadott helyre, hogy ellenőrizzék a termék információkat, a mennyiséget és a csomagolást, felügyelve a teljes berakodási folyamatot és segítve a gyártót a rakodás szakszerű, szabványoknak és előírásoknak megfelelő lefolytatásában, a tiszta körülmények biztosításában.

A rakodási felügyeletnél a következő eljárást követjük:

- Jegyzőkönyvben rögzítjük az időjárási körülményeket/a konténer érkezési idejét/a konténer azonosítóját/a kamion azonosítóját
- Ellenőrizzük a konténer belső és külső állapotát, hogy van-e bármilyen sérülés/nedvesség/lyukadás/szag
- Ellenőrizzük a termékek mennyiségét és jegyzőkönyvezzük a külső csomagolás állapotát gyűjtőkartonok/raklapok)
- Véletlenszerűen kiválasztunk és kibontunk kartonokat, hogy ellenőrizzük a termékek vevői követelményeknek való megfelelését
- Felügyeljük a teljes rakodási folyamatot
- Lezárjuk a konténert a vevő és a HQTS pecsétjével
- Rögzítjük a jegyzőkönyvben a pecsétek azonosítóját és a konténer indulási idejét

Tesztelés

Napjainkban a vevői követelmények egyre precízebbek. Sok ország saját biztonsági előírásokat adott ki, és a cégeknek biztosnak kell lenni abban, hogy a termékeikkel ki tudják elégíteni ezen előírásokat, mielőtt eladják a termékeiket ezen országokba. A HQTS laboratóriuma a CNAS által akkreditált és tagja az APLAC-nak is, így széles skálán tudja ajánlani a teszt szolgáltatásait e fogyasztási cikkek gyártóinak. A nemzetközi módszereket, szabványokat, irányelveket követve, a HQTS támogatja ügyfeleit, legyenek azok gyártók, nagykereskedők, beszállítók vagy kereskedők, hogy erősíthessék hírnevüket, és felülkerekedjenek a világpiac bonyolultságán.

Csomagolási tesztek

Az export termékek különös odafigyelést igényelnek a csomagolás módjának és sértetlenségének a szempontjából, hogy biztonságosan érkezzenek meg a fogadó állomásra. Hogyan lehet kizárni vagy csökkenteni a termékek rossz csomagolása miatt az utaztatás és a rakodás közben keletkező károkat? A HQTS tökéletes partner az Ön számára, ha csomagolási problémáira komplett megoldást keres. Teszt laboratóriumunkban, melyet az ISTA akkreditált (International Safe Transit Association), a HQTS egyszerű, gyors és olcsó módon végez szállítási teszteket annak érdekében, hogy a valós szállítási feltételek között is megfelelő védelmet nyújtó csomagolási módot dolgozzon ki

Az ISTA 1A, 1B, 1C, 1D, 1E, 1G, 1H, 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 3A, 3E, és 3F akkreditációnk mellett a HQTS felhasználja a legújabb követelményeket a TAPPI, ASTM, ISO and GB szabványok alapján is, hogy segítséget nyújtson annak biztosításában, hogy a termék csomagolása védelmet nyújt a mindennapi szállítási és disztribúciós folyamatok alatt is a várható kockázatoktól.

Játék és ajándék tesztek

A játékok az egész világon az egyik legszigorúbban szabályozott termékek. A gyerekek komolyan meg tudnak sérülni játék közben. Ezért a szülőket biztosítani kell arról, hogy a gyermekeiknek szánt termékek és játékok biztonságosan használhatók. A HQTS komoly szerepet töltött be az elmúlt években, abban, hogy a nemzetközi biztonsági eredmények bevezetésre kerüljenek Kínában és a többi országban is. Mi jól ismerjük a játék-biztonságot és a játékgyártást, és tudjuk, hogyan kell ezeket ellenőrizni. Mi Önt is felruházzuk ezzel a tudással, ami kell ahhoz, hogy a szabályozóknak megfeleljen, praktikus megoldásokkal és ismeretekkel tudjuk Önt ellátni annak érdekében, hogy a legjobb döntéseket hozhassa meg fogyasztói és cége védelmében.

Biztonsági tesztjeink összhangban vannak a nemzetközi és helyi játékbiztonsági szabványokkal, mint pl. a CPSC, ASTM, FDA, EN-71, ISO, GB és mások.

Tesztjeink a játékok esetében a következőket tartalmazzák:

- Mechanikai és fizikai tulajdonságok
- Gyúlékonysági tesztek
- Toxikus elemek és anyagok analízise
- Elektromos biztonság

Ajándéktárgy tesztek

Mint az Ön biztonsági és minőségügyi partnere, széleskörű támogatást nyújtunk Önnek a gyakran változó előírásokban és szabványokban való kiigazodásra, hogy a legújabb kihívásoknak is megfelelhessen a Nyugati országokban. Üvegtermékek, konyhai eszközök, dekorációs termékek, gyertyák, ékszerek, kozmetikumok és csomagolóanyagok - csak néhány példa a termékekre, amelyekkel foglalkozunk.

A professzionális technikusaink és szakértőink integrált megoldásokkal látják el ügyfeleinket a termék megfelelőség érdekében. Legyen szó bármilyen biztonsági követelményekről vagy bármilyen termékről, szakértő tanácsokkal és gyakorlati támogatással tudjuk Önt segíteni abban, hogy teljesítse az előírásokat

- ASTM, ANSI, FDA, CAL PROP 65, CPSC, BIFM, EN, ISO, GB
- Biztonsági megfelelés és direktívák
- Racionális termék használhatósági értékelés
- Kémiai jellemzők vizsgálata)
- Fizikai tulajdonságok és szerkezet analízise
- Tartósság és a termék teljesítménye (mutatóssága)

Textil és ruházati tesztek

A HQTS alkalmaz a legrégebb óta textiltesztelési technológiákat Kínában. Olyan nemzetközileg elfogadott szabványokat és gyakorlatot követünk, amelyeket a legrangosabb szervezetek dolgoztak ki, mint pl. az American Association of Textile Chemists and Colorist (AATCC), American Society of Testing Materials (ASTM), US Consumer Product Safety Commission (CPSC), és az International Organization for Standardization (ISO).

Alkalmazzuk az összes ismert teszt eljárást, amely a fonalakkal, szövetekkel, ruházattal és lakástextillel kapcsolatos, mint pl.:

- Szálösszetétel analízis
- Anyag és ruházat szerkezeti analízise
- Mérettartási teszt
- Színtartóssági teszt
- Fizikai teszt (beleértve a csavaró és húzófeszültséget is)
- Gyúlékonysági teszt
- Kémiai tesztek
- Ecotextiltesztek

Minta begyűjtés

- ***Ez a szolgáltatás biztosítja azt, hogy a termelősorról levett minták összehasonlítsák a prototípussal, illetve tesztelés alatt tartásuk a gyártás közben***

Az ügyfelek kérésére a HQTS inspektorai begyűjtenek termék mintákat az inspekciónál álló gyárban vagy más mintavételi helyen. A kiválasztott termékmintákat aztán az Ügyfél kérése szerint elküldjük neki tesztelésre, vagy mi teszteljük a HQTS laboratóriumában, illetve kérés esetén bármely más laboratóriumba továbbítjuk, melyet a megrendelő megjelöl.

Fémkeresés

Azon termékeknél, melyek varrással készülnek, kérhető a fém elemek keresése, hogy meggyőződjünk arról, hogy nem maradtak törött tűk vagy fémszilánkok az anyagban, és megóvjuk a fogyasztókat a használat közbeni sérüléstől. Ilyen termékek pl. a táskák, ruhaneműk, törölközők, plüss állatok, ágyneműk sálak, szőnyegek, esernyők és egyéb varrt termékek.

Termék specifikációkészítés

Annak érdekében, hogy ügyfeleinknek forrásokat és munkaerőt takarítsunk meg, segítünk a termékek specifikációjának elkészítésében egy jóváhagyott mintadarab alapján. A műszaki termék specifikáció a gyártásban és az inspekciónban résztvevő valamennyi félnek segít jobban megismerni a termékre vonatkozó követelményeket. Ez segít a gyártó cégnek is a minőség javításában és a hatékonyságban, lerövidíti a kommunikációs időt, és elkerülhetővé teszi a félreértéseket. Emellett el tudjuk magyarázni az Ön eladónak a műszaki leírásban foglaltakat, ha bármi kérdésük lenne ezzel kapcsolatban.

Gyárlátogatáshoz szakmai kíséret

A beszállítók ill. gyárak meglátogatásakor számos probléma merülhet fel a tárgyalások során: időeltolódás, nyelvi nehézségek, kulturális különbségek, minőségi kérdések, stb. Hogy könnyítsünk ezzel kapcsolatos gondjain, szolgáltatásként kíséretet tudunk biztosítani gyárlátogatásokhoz. Mérnökünk/szakemberünk, aki az adott termékeket jól ismeri és folyékonyan beszél angolul, elkíséri Önt a teljes látogatás során, tolmácsol, válaszol a minőséggel kapcsolatos kérdésekre, gondoskodik arról, hogy átfogó képet kapjon a gyári körülményekről, és igény szerint közreműködik a gyárral folytatott tárgyalásokban. Arra törekszünk, hogy kínai tartózkodása ne csak élvezetes, de sikeres is legyen.

Az inspekción megrendelésének az eljárása

Egyszerűen küldjön számunkra e-mailben vagy faxon egy Megrendelést, termék specifikációt, beszállítójának elérhetőségeit és/vagy egy referencia mintát. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az inspekción időpontjának véglegesítése legalább 3-5 munkanappal a tényleges inspekción időpont előtt kell, hogy megtörténjen. Csapatunk elkészít Önnek egy ajánlatot, melyet kérünk visszaigazolni az Ön részéről. A visszaigazolás után felvesszük a kapcsolatot az Ön beszállítójával, és elvégezzük a megrendelt szolgáltatást. Inspekción megtörténte utáni napon Ön megkapja a részletes inspekción jegyzőkönyvet és digitális felvételeket.

Hálózatunk:

Kína

- Guangdong: Shenzhen, Guangzhou, Dongguan, Shantou, Zhongshan, Shunde, Huizhou, Yangjiang
- Fujian: Fuzhou, Xiamen, Quanzhou
- Zhejiang: Hangzhou, Ningbo, Cixi, Wenzhou, Taizhou, Shaoxing, Yongkang, Jinhua, Jiaxing
- Shanghai
- Jiangsu: Wuxi, Nanjing, Suzhou
- Shandong: Qingdao, Jinan
- Hebei: Tianjin
- Henan: Zhengzhou
- Guangxi: Nanning
- Jiangxi: Nanchang
- Sichuan: Chengdu
- Hongkong
- Taiwan: Taibei

Dél-Ázsia

- India: New Delhi, Mumbai, Salem
- Bangladesh: Dhaka
- Vietnám: Ho Chi Minh
- Pakisztán: Karachi, Lahore
- Thaiföld: Bangkok
- Fülöp-szigetek: Manila
- Törökország: Ankara
- Indonézia: Jakarta

Amennyiben részletesebb információkat szeretne kapni szolgáltatásainkról, kérjük, jelezze felénk, és munkatársunk kapcsolatba lép Önnel (inquiry.ce@hqts.com) Tel: 30-2683168

Ha Ön rendszeres ügyfelünk, webes alapú rendszerünk segítségével a világ bármely pontjáról, bármikor elküldheti nekünk megrendelését az Interneten.

Éljen a következő lehetőségekkel:

- ✓ Szolgáltatásaink megrendelése
- ✓ A szolgáltatások ütemtervének követése
- ✓ A jelentések on-line áttekintése ill. letöltése
- ✓ A beszállítók elérhetőségi adatainak könnyű ellenőrzése
- ✓ A számlák ellenőrzése
- ✓ A kifizetések státuszának ellenőrzése

HQTS Hungary, 1137 Budapest, Pozsonyi u. 10. 2/8.

