

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972
Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723
1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

MEGHÍVÓ

a „Minőségügyi Világkongresszus Budapesten” nemzeti utórendezvényére

**Helyszín: Vidékfejlesztési Minisztérium, Színházterem
Budapest, V. ker. Kossuth Lajos tér 11.**

Időpont: 2011. október 4. (kedd) 10.00 - 16.45 (Regisztráció 9.00 órától)

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) több mint félévszázados történetében immár harmadszor jutott az a megtisztelő feladat Magyarországnak, hogy 2011. június 20-23. között Budapesten rendezhette meg a szervezet éves kongresszusát. A kongresszus egyúttal Minőségügyi Világkongresszus is volt, amely 3 évente felváltva az Egyesült Államokban, Európában és Japánban kap helyszínt. Mivel ugyanebben az időszakban Magyarország töltötte be az Európai Unió elnöki tisztét, a 2011. évi Minőségügyi Világkongresszus bekerült annak hivatalos rendezvény-naptárába. A Kongresszust követően a világ minőségügyi szervezeteinek képviselői találkozót tartottak, és a Kongresszust követő napon került sor a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tisztújító közgyűlésére is. A rendezvénysorozat valamennyi részén senki sem tudott részt venni, de ez az utókongresszusi rendezvény teljes körű képet fog nyújtani a sikeres programról, amelynek bemutatását követően a Minőségügyi Világkongresszuson elhangzott 32 magyar előadás közül néhány kiválasztott kerül még napirendre.

Programtervezet:

10.00 Megnyitó

10.15 A Budapesten megtartott 55. EOQ Kongresszus (Minőségügyi Világkongresszus) jelentősége és főbb eredményei

Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke

10.30 Szimpóziumbeszámoló:

1. Agrifood (Pallóné Dr. Kisérdi Imola)
2. Minőség az egészségügyben (Mikó György)
3. Minőség a közigazgatásban (Fekete Leticia)

Workshopbeszámoló:

1. A statisztikai gondolkodás fejlesztése és munkahelyi együttműködés (Meleg Edit)
2. Minőségbiztosítás a gyógyszeriparban (Berényi Vilmos)
3. Team munka indítása és a minőség kihívása (Nagy János)

11.30 Kávészünet

11.45 Szekcióbeszámoló

1. A minőség oktatása – Az oktatás minősége (Galla Jánosné)
2. Innováció és minőség (Dr. Marosi Tibor)
3. A minőség új szerepe a gyártói gyakorlatban (Meleg Edit)
4. Minőségmenedzsment vagy a menedzsment minősége (Nagy János)

5. Vállalatok társadalmi felelősségvállalása és a fenntarthatóság (Szegei Erzsébet)
6. Hat Sigma és Lean menedzsment (Lakat Károly)
7. A munkatársak bevonása és motiválása (Szegei Erzsébet)
8. Szolgáltatás minősége - minőség a turizmusban (Mikó György)

13.15 Szendvics-ebéd

14.00 Fejlesztéspolitikai, minőség és fenntarthatóság

Dr. Nyikos Györgyi, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium helyettes államtitkára

14.15 Az élelmiszerbiztonság kihívásai a XXI. században

Dr. Németh Tamás, a Magyar Tudományos Akadémia főtitkára

14.30 Út a kiválósághoz

Kállai Tamás, a B. Braun Avitum Hungary Kft. operatív igazgatója

14.45 A minőség átpozicionálása a termékgyártásban

Hofbauer Éva, a Rába Futómű Kft. minőségügyi és folyamatos fejlesztés menedzsere

15.00 Kávészünet

15.30 A vállalati kockázatmenedzsment rendszerszerű megközelítése

Karászi Zoltán, a TÜV Rheinland Intercert Kft. vezérigazgatója

15.45 Multivariációs módszerek folyamatok/termékek fejlesztésére és monitorozására

Heinold László, az AIB-Vincotte Hungary vezető tanácsadója

16.00 Kulcsok a sikerhez: Egyszerűség és hatékonyság – Minőségirányítási módszerek és eszközök a turizmusban

Mezey Tamás, a Danubius Zrt. minőségügyi igazgatója

16.15 Elismerő oklevelek átadása a Minőségügyi Világkongresszuson közreműködő hazai szakemberek részére

16.30 A Minőségügyi Világkongresszus következtetései és ajánlásai

Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke

Jelentkezési határidő: 2011. szeptember 28.

Részvételi díj: az EOQ MNB tagjai számára: 16.000,- Ft + ÁFA

nem EOQ MNB tagok számára: 20.000,- Ft + ÁFA

A részvételi díj ellenében a résztvevők megkapják a rendezvényen elhangzó előadások anyagait tartalmazó kiadványt, a Világkongresszuson és a kapcsolódó rendezvényeken elhangzott angol nyelvű előadások aktualizált anyagát tartalmazó CD-t, korlátolt számban (jelentkezési sorrend szerint a készlet kimerüléséig) a kongresszusi programfüzetet és a kongresszusi táskát, valamint szendvicsebédet, pogácsát, kávét és üdítőt.

A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon - faxon vagy postán küldve – lehetséges.
- A jelentkezéseket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével igazoljuk vissza.
- A Jelentkezési lap elküldése aláírt szerződésnek minősül.
- Lemondási határidő: a rendezvényt megelőző 5. munkanap. Késedelmes lemondás esetén a teljes részvételi díj fizetendő.
- A részvételi jog átruházható, ha a bejelentkezett résztvevő, illetve helyette más személy nem vesz részt a tanfolyamon, a kiegyenlített számlát sztorizálás végett kérjük visszaküldeni!
- Az előírt közteher befizetését az EOQ MNB magára vállalja.
- EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek az utókongresszusi rendezvényen való részvételért 10 kreditpontot számolhatnak el.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Titkársága ad. Tel.: (06 1) 212 8803