

Mi az a minőségirányítás? – HADAT ÜZENÜNK A PAPÍRGYÁRAKNAK! CSATLAKOZZON ÖN IS!

Sok vállalat gondolja úgy, hogy a minőségirányítás bevezetése és alkalmazása csak teher, főlegesen pénzkidadás és sok fölösleges munka.

Ez így is van, ha a rendszert nem képzett szakemberek vezetik, hanem egy arra kényszerből kijelölt ember, aki maga is csak nyúgnek érzi a sok papírmunkát.

Az Ön vállalata hogyan viszonyul a minőségirányításhoz?

Mi a minőségirányítás lényege?

A minőségirányítás lényege a vállalat működésének biztos alapokra való helyezése, ennek szakszerű alkalmazása minden dolgozó által, megfelelő kommunikáció a dolgozók és a vezetés között, a folyamatos fejlesztés. Kinek ne lenne ez hasznára? Melyik vállalatnak nem célja a munkatársaival való jó kommunikáció, a vállalat vezetésének szabályozott és így könnyebben áttekinthető vezetése? A minőségirányítás bevezetésével a piacon szerzett nagyobb elismerés és a költségek csökkenése a jutalom.



Hogyan érhetjük el?

A minőségirányítás bevezetésének első lépéseként javasoljuk a tanácsadó szervezetek felkeresését, akik a vállalat megismerése után a vezetéssel együtt dolgozzák ki a tanúsítási stratégiát. A vezetéssel együtt feltárják a lehetséges hibákat az egyes pontokon. Összeállítják a kézikönyvet, amelynek később fontos szerepe van a tanúsítás során. Kiválasztják azokat a dolgozókat, akik kiemelt szerepet kapnak a minőségirányításban, és megtervezik képzéseiket.

Nagyon fontos, hogy ezt a vezetéssel együtt teszik meg, hiszen egy tanácsadó, mint külsős ember a szakértelmével segíti a vállalkozás sikerét.

Mi a QM szakember feladata?

Az ISO 9001 szabvány ismeretével támogatja a rendszer működését, ismeri, kezeli a dokumentációt. A szakember feladata a minőségirányítási vezető munkájának segítése. Ismeri és érti és alkalmazza az ISO 9000:2008 szabványcsalád tartalmát és céljait, és a menedzsment rendszer felépítésében segítséget tud nyújtani.

Ki lehet QM szakember?

Bárki, hiszen alapszintű képzés, amely minden munkatárs számára hasznos, és megalapozza a továbbképzéshez szükséges ismereteket.

Néhányan azok közül, akik az elmúlt évben a QM program keretében a QMF minőségirányítási szakemberi tanfolyamot választották:

AUDI HUNGARIA MOTOR Kft.
BKV Zrt. DBR Metró Projekt Igazgatóság
Egyesített Szent István és Szent László Kórház Nemzeti E. ON IS Hungary Kft.
Fővárosi Vízművek Zrt.
GE Hungary ZRt.
Malév Zrt.
Michelin Hungaria Kft.
Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
Nemzetközi Vegyipar Zrt.
Olajterv Zrt.
Robert Bosch Energy and Body Systems Kft.
Vám- és Pénzügyőrség

TEQUA

VEZETÉSI TANÁCSADÓ IRODA

TEQUA INTERNATIONAL KFT.

A TÜV Akademie GmbH
Unternehmensgruppe TÜV Thüringen
licencpartner.

1118 Budapest,

Gombocz Zoltán u. 8/b.

Telefon: (06-1) 279-1047

Fax: (06-1) 279-1048

www.tequa.hu

E-mail: info@tequa.hu



A háromlépcsős QM oktatási rendszer felépítése

A minőségirányítás napjainkban minden modern vállalat alapkövetelménye. A megbízható minőségirányítási rendszer azonban elsősorban a **megfelelő képzéssel**, és ezáltal a **megfelelő tudással** rendelkező szakembereken alapszik. Ennek segítésére csapatunk egy új, intenzív tanfolyami programot dolgozott ki, mely tartalmazza a minőségirányítással kapcsolatos alapismereteket.

Az elmúlt 10 évben sokan fordultak hozzánk a minőségirányításban való eligazodáshoz kérdésekkel / problémákkal, ezért 2006-ra egy új oktatási programot dolgoztunk ki a minőségirányítás területére. Az oktatási programunk első lépcsője a **QMF-TÜV Intenzív minőségirányítási szakemberi tanfolyam**, amely a minőségirányításban való tájékozódáshoz, elinduláshoz vagy esetleg az ismeretek felfrissítéséhez adja meg a szükséges alapokat mind gyakorlati mind elméleti részen.

A **QMF-TÜV intenzív tanfolyamunk** egy olyan oktatási modul, melyet partnereink igényeire szabva alakítottunk át. A nagyszámú érdeklődésre való tekintettel szinte havonta indítunk tanfolyamokat. A QMF-intenzív tanfolyamunk előnye, hogy rövidebb **idő alatt, intenzív tanfolyami anyag által** elsajátíthatók a minőségirányítási alapok, mégis átfogó ismereteket ad a TEQUA Akadémia által megszokott minőségben.



A szakemberi tanfolyam lényege, hogy mindazok, akik a minőségirányítás iránt érdeklődnek, vagy munkájukhoz a minőségirányításhoz kapcsolódó alapismeretek szükségesek, megtanulhassák az alapvető elméleti és gyakorlati elemeket is. A szakemberi tanfolyam elvégzésével pl. a **minőségirányítási felelős, ill. asszisztens** munkakörök betöltése lehetséges, de bármilyen minőségirányítással kapcsolatos munkakörhöz előnyt jelent. A minőségirányítási vezető munkakörhöz további tanfolyamok elvégzése szükséges ([QM Specialista](#) és [QM Auditor](#), valamint a [Vállalati belső auditor](#)). A tanfolyami ismeretek a vállalatoknál segítséget nyújtanak a rendszer kiépítésében, a tanácsadókkal, tanúsító szervezetekkel való kommunikációban és a rendszer átlátásában.

A QMF-TÜV Intenzív tanfolyam **az első lépés** a minőségirányítási képzésprogramban, így elengedhetetlen a későbbi QM képzésekhez, tehát a QMB minőségirányítási megbízott és a QMA minőségirányítási auditor tanfolyamokhoz.

A képzésprogram második lépcsője a [QMS-TÜV Minőségirányítási Specialista tanfolyam](#), mely a gyakorlati és elméleti tudás bővítését ill. a felmerülő problémák megoldását adja. A legfelső lépcső pedig a [QMA-TÜV Minőségirányítási Auditori](#) tanfolyamunk, amely a gyakorlott minőségirányítási szakemberek továbbképzésével **auditori** végzettséget ad, így **belső auditori** a **tanúsító auditori** munkakörök betöltése lehetséges.

A három egymásra épülő modul biztosítja minőségirányítás területén szereshető szaktudást. A tanfolyamainkat a TÜV Thüringen magyarországi licencpartnereként a TÜV Akademie tananyagok alapján dolgoztuk ki. A tanfolyamok elvégzésére természetesen magánszemélyként is van lehetőség, így azonban a tanfolyam díja nem igényelhető vissza, mint szakképzési hozzájárulás.

Aki tehát még nem rendelkezik minőségirányítási ismeretekkel/végzettséggel, annak a 3 napos [QMF-TÜV Intenzív Minőségirányítási Szakember tanfolyamot](#) ajánljuk először. Ennek elvégzése után jelentkezhet 5 napos [QMS-TÜV Minőségirányítási Specialista \(Certified QMB-TÜV\)](#) képzésünkre, ahol Minőségirányítási Megbízott tanúsítványt szerezhethet. Legmagasabb szintű minőségirányítási képzésünk a szintén 5 napból álló [QMA-TÜV Minőségirányítási Auditor tanfolyam](#). Olvasson tovább a részletekért!

A tanfolyamok a szakképzési hozzájárulás terhére elszámolhatók!

Az **ISO 9001** Minőségirányítási rendszer akkor működhet sikeresen, és érheti el célját, ha nemcsak, mint dokumentáció van jelen a vállalat életében, hanem komplex rendszerben kezeli a vállalat tevékenységeit a termeléstől az ügyvitelig, mintegy **integrált vállalatirányítási rendszer**.

Miért előnyös a vállalata számára, ha részt vesz a Minőségirányítási specialista képzésen?

Az éles piaci verseny a gazdasági szféra minden területén megköveteli a minőségi „végtermék” előállítását, legyen szó termelésről, kereskedelemről, vagy akár szolgáltatásról. A gyártásban, termelésben, szolgáltatásban megnyilvánuló **kiválóság**, a **versenyképesség növelése** a vállalat gazdasági helyzetén túl nagymértékben függ a legkülönbözőbb szintű alkalmazottak részvételétől és elkötelezettségétől.



TEQUA

VEZETÉSI TANÁCSADÓ IRODA

TEQUA INTERNATIONAL KFT.

A TÜV Akademie GmbH
Unternehmensgruppe TÜV Thüringen
licencpartnere.

1118 Budapest,

Gombocz Zoltán u. 8/b.

Telefon: (06-1) 279-1047

Fax: (06-1) 279-1048

www.tequa.hu

E-mail: info@tequa.hu



A képzésben résztvevőkkel olyan **hatékony módszereket** kívánunk megismertetni - túl a szabvány követelményein, melyek megfelelnek az európai normáknak, segítséget nyújthatnak a **költségminimalizálás** kidolgozásában és erősítik a minőségszemléletet. Ezen kívül rálátást biztosítunk a vállalatnál már működő vagy kialakítani kívánt minőségirányítási rendszer fejlesztésére, **hatékonyágának növelésére**.

A képzés tananyagában szerepelnek az **ISO 9001** minőségirányítási rendszer elemei, a minőségirányítás és jog kapcsolata, az **ISO 9004** - folyamatmenedzsment rendszer irányítása, folyamatköltség számítás, folyamatelemzés, folyamatmodellezés, dokumentálás, minőségmotivációs programok, szállítók menedzsmentje, és a tanúsítás aktuális kérdései.

Miért előnyös ez az Ön számára?



A képzés elsődleges célja, hogy a résztvevők megszerezzék mindazokat az ismereteket, amelyek szükségesek egy minőségirányítási rendszer kialakításához, működtetéséhez és sikeres auditálásához, valamint bemutatjuk az integrált rendszerek újfajta megközelítését, és a jövőben várható esetleges változásokat. Lehetőség nyílik megtanulni, és gyakorlati alkalmazásban hasznosítani olyan minőségirányítási technikákat, melyeket az ISO 9000-es szabványsorozat megkövetel és megkíván.

A tanfolyam elvégzésével a TÜV THÜRINGEN Technische Akademie Altenstein GmbH által, hazai és **nemzetközi szinten is elismert tanúsítvány** kerül kiadásra, mely eddigi képzettségén túl **új lehetőséget biztosít szakmai előmenetelében**.

Minőségirányítási képzésünk 3 egymásra épülő modulja tehát:

1. Az alapképzés a [QMF-TÜV Intenzív Minőségirányítási Szakember tanfolyam](#) (3 nap).

A QMF képzésen a minőségirányítás alapfogalmaival tárgyaljuk, az ISO 9001-es szabvány pontjait, követelményeit, valamint minőségtechnikákkal is megismerkedhet (pl. FMEA, Ishikawa, Pareto-analízis).



A következő tanfolyam időpontja: 2009. október 28-30.

Jelentkezési határidő: 2009. október 19.

Részvételi díj: 62.000,-Ft+ÁFA tanfolyami díj + 13.800 Ft + ÁFA Tequa vizsgadíj = **75.800 FT + ÁFA** (választható TÜV vizsga is, ami 27.000 Ft+ÁFA)

REGISZTRÁCIÓ
A SZEMINÁRIUMRA

2. A következő lépcső a [QMS-TÜV Minőségirányítási Specialista \(Certified QMB-TÜV\)](#) (5 nap) tanfolyam, melynek előfeltétele a QMF-TÜV tanúsítvány.

A képzésen résztvevő képes lesz a minőségirányítási rendszer, s ezáltal a szervezet menedzsmentjének támogatására, és a kapcsolódó feladatok elvégzésére. Képessé válik folyamatok szakszerű leírására, a folyamatköltségek elemzésére, valamint megfelel a nemzetközi ISO 9001 és ISO 9004-es szabványok követelményeinek. A résztvevők megismerik a Six Sigma és a Lean management alapjait.



A következő tanfolyam időpontja: A képzést a megfelelő jelentkezői számban indítjuk (legalább 4 fő). Ezt követően egy időpont kerül meghatározásra, melyről a jelentkezők értesítést kapnak. Amennyiben az időpont vagy a helyszín számukra bármilyen okból nem megfelelő, jelentkezésüket egy héten belül díjmentesen visszavonhatják az adott tanfolyamra.

Előfeltétel: QMF-TÜV Minőségirányítási szakember tanúsítvány vagy hasonló szintű ismeretek igazolása

Helyszín: Budapest

Részvételi díj: 173.000 Ft + ÁFA tanfolyami díj + 27.000 Ft + ÁFA vizsgadíj = **200.000 Ft+ÁFA**

REGISZTRÁCIÓ
A SZEMINÁRIUMRA

TEQUA

VEZETÉSI TANÁCSADÓ IRODA

TEQUA INTERNATIONAL KFT.

A TÜV Akademie GmbH
Unternehmensgruppe TÜV Thüringen
licencpartneré.

1118 Budapest,

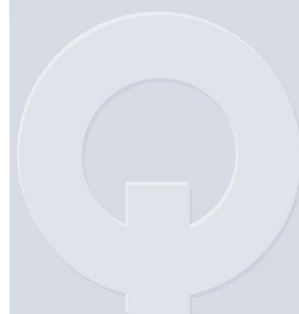
Gombocz Zoltán u. 8/b.

Telefon: (06-1) 279-1047

Fax: (06-1) 279-1048

www.tequa.hu

E-mail: info@tequa.hu



3. **QMA-TÜV Minőségirányítási Auditor tanfolyam** (5 nap) a legmagasabb fokú oktatás minőségirányítási képzéseinken belül. Ennek előfeltétele a Minőségirányítási specialista végzettség.

A résztvevők megértik az ISO 19011 tartalmát, és megfelelnek e szabvány szakmai követelményeinek. Fel tudják készíteni a vállalatot vevői és tanúsító auditokra, valamint auditokat tudnak tervezni, végezni és utógondozni.



A tanfolyam időpontja: A képzést a megfelelő jelentkezői számban indítjuk (legalább 4 fő). Ezt követően egy időpont kerül meghatározásra, melyről a jelentkezők értesítést kapnak. Amennyiben az időpont vagy a helyszín számukra bármilyen okból nem megfelelő, jelentkezésüket egy héten belül díjmentesen visszavonhatják az adott tanfolyamra.

Előfeltétel: QMS-TÜV Minőségirányítási specialista tanúsítvány vagy hasonló szintű ismeretek igazolása

Helyszín: Budapest

Részvételi díj: 173.000 Ft + ÁFA tanfolyami díj + 27.000 Ft + ÁFA vizsgadíj = **200.000 Ft+ÁFA**

REGISZTRÁCIÓ
A SEMINÁRIUMRA

TEQUA

VEZETÉSI TANÁCSADÓ IRODA

TEQUA INTERNATIONAL KFT.

A TÜV Akademie GmbH
Unternehmensgruppe TÜV Thüringen
licencpartner.

1118 Budapest,

Gombocz Zoltán u. 8/b.

Telefon: (06-1) 279-1047

Fax: (06-1) 279-1048

www.tequa.hu

E-mail: info@tequa.hu

TEQUA
VEZETÉSI TANÁCSADÓ IRODA

QM OKTATÁSI PROGRAM FELÉPÍTÉSE
/QM MODULOK/



Tanfolyamainkkal kapcsolatos kérdések esetén szívesen állunk rendelkezésére!

Üdvözlettel:

TEQUA Akadémia

1/279-1047, 1/279-1048

tequa@tequa.hu

Bízunk benne, hogy képzésprogramjainkkal segíthetjük az Önök vállalkozásának sikerét is!

Képzésnaplóinkat itt meglekintheti!

Segítse munkatársait, ismerőseit! Küldje tovább e-mail címükre tájékoztatónkat.

Ön még nem iratkozott fel a hírlevelünkre? Itt megletheti.

■ Kérek hírlevelet!

